

	<b>INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV MELLÉKLET</b>	Kiadás dátuma: 2020.06.15.
	<b>IIK-5.2.-1 Integrált irányítási politika</b>	
Fájlnév: IIK-5.2.-1 Integrált irányítási politika-20200615		
<b>Készítette:</b> Kassai Judit Éva vezérigazgató, integrált irányítási vezető		<b>Kiadta:</b> Németh Csaba hálózati rendszermérnök, adatbiztonsági szakértő, műszaki igazgató

Az NRCOM Global Zrt. alapvető céljának tekinti

- a vevői igények magas szintű kielégítését;
- az alkalmazottai egészsége, a társadalom, a környezet iránti felelősség vállalását a tevékenységeiben;

Ennek érdekében:

- Az **MSZ EN ISO 9001:2015, MSZ EN ISO 14001:2015** és az **MSZ ISO 45001:2018** szabványok követelményeit kielégítő integrált irányítási rendszert működtetünk;
- Irányítási rendszerünket, az **építési- és kiemelt kockázatú munkaterületek erős és gyengeáramú rendszereinek tervezése és kivitelezése, informatikai szolgáltatásunkat és rendszergazdai tevékenységünk, okos otthon-rendszerek kivitelezései** során folyamatosan felügyeljük;
- Meghatározzuk azokat a **kockázatokat, lehetőségeket, külső és belső tényezőket, érdekelt feleket**, melyekkel foglalkozni kell az integrált irányítási rendszer eredményes működéséhez.
- Célunk a gazdaságilag elérhető **legjobb technikák alkalmazása**, illetve az ezekkel megvalósítható teljesítmény elérése, beleértve a hatékonyságot, gazdaságosságot, biztonságot, minőséget és környezeti teljesítményt;
- **Vevőink számára olyan komplex szolgáltatást nyújtunk**, melyben elsődleges a vevő által megkívánt követelmények ésszerű, gazdaságos, és környezet-kímélő megvalósítása a lehető legkisebb anyagmennyiség és újrahasznosítható anyagok felhasználásával,
- Vevőinkkel folyamatos és aktív kommunikációt tartunk fenn annak érdekében, hogy igényeiket minél pontosabban megismerhessük, és számukra pontos és naprakész információval szolgálhassunk szolgáltatásaink minőségéről,
- Beszélőinkkel és alvállalkozóinkkal szemben szigorú követelményeket támasztunk, teljesítményüket folyamatosan figyeljük és értékeljük;
- A környezet és munkavállalóink biztonsága érdekében rendszeresen értékeljük tevékenységeink környezeti, egészségügyi és biztonsági **kockázatait**, és tervszerű intézkedésekkel folyamatosan csökkentjük azokat;
- A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően működünk;
- Az emberi élet védelmét tartjuk a minden másnál fontosabbnak;
- Alapvető kötelességünknek tekintjük munkatársaink számára az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeinek megteremtését, fenntartását és folyamatos fejlesztését. Ennek érdekében felkészültünk a munkatársainkat és környezetünket veszélyeztető rendkívüli események kezelésére;
- **Munkatársainkat** folyamatosan tájékoztatjuk céljainkról és eredményeinkről. Szakértelmüket, tudásukat, elkötelezettségüket, minőség- és környezettudatosságukat **képzésekkel** fejlesztjük. Vezetőink példamutatásával teljesítményük javítását ösztönözzük;
- A hatóságokkal együtt őszinte és nyitott információs politikát követünk, a kölcsönös bizalom és a közös munka hatékonysága érdekében.

Meggyőződésünk, hogy ezen alapelvek következetes alkalmazása az eredményes gazdálkodás, piaci pozícióink megőrzése és erősítése, cégünk fejlődése és hosszú távú fennmaradása szempontjából kulcsfontosságú.

2020. június 15.

  
**Kassai Judit Éva**  
 vezérigazgató