

	ANHANG DES INTEGRIERTEN MANAGEMENTHANDBUCHS	Ausstellungsdatum: 15.06.2020
	IIK-5.2.-1 Integrierte Managementpolitik	Seite/Insgesamt: 1/1
	Dateiname: FILENAME IIK-5.2.-1 Integrierte-Managementpolitik-20200615	
Erstellt von: Judit Éva KASSAI Vorsitzender, Manager für integriertes Management		Herausgegeben von: Csaba NÉMETH Netzwerksystemingenieur, Datensicherheitsexperte, technischer Direktor

NRCOM Global Zrt betrachtet als ihr grundlegendes Ziel


- hohe Befriedigung der Kundenbedürfnisse;
- bei seinen Aktivitäten Verantwortung für die Gesundheit seiner Mitarbeiter, der Gesellschaft und der Umwelt zu übernehmen;

Zu diesem Zweck:

- Wir betreiben ein integriertes Managementsystem, das die Anforderungen der **Normen MSZ EN ISO 9001:2015, MSZ EN ISO 14001:2015 und MSZ ISO 45001:2018 erfüllt**;
- Wir überwachen kontinuierlich unser Managementsystem, die **Planung und den Bau von Hoch- und Schwachstromsystemen für Bau- und Arbeitsbereiche mit hohem Risiko, unsere IT-Service- und Systemadministratortätigkeiten sowie die Implementierung von Smart-Home-Systemen**;
- Wir definieren die **Risiken, Chancen, externen und internen Faktoren, Stakeholder, die für den effektiven Betrieb des integrierten Managementsystems** behandelt werden müssen.
- Unser Ziel ist es, **die besten wirtschaftlich verfügbaren Techniken einzusetzen und die damit erreichbaren Leistungen zu erzielen**, einschließlich Effizienz, Wirtschaftlichkeit, Sicherheit, Qualität und Umweltverträglichkeit;
- **Für unsere Kunden erbringen** wir eine komplexe Dienstleistung, bei der die sinnvolle, wirtschaftliche und umweltschonende Umsetzung der Kundenanforderungen unter Einsatz möglichst geringer Material- und Wertstoffmengen im Vordergrund steht,
- Wir pflegen eine kontinuierliche und aktive Kommunikation mit unseren Kunden, um ihre Bedürfnisse so genau wie möglich kennenzulernen und ihnen genaue und aktuelle Informationen über die Qualität unserer Dienstleistungen zu geben,
- Wir stellen strenge Anforderungen an unsere Lieferanten und Subunternehmer, wir überwachen und bewerten ständig ihre Leistung;
- Der Umwelt und der Sicherheit unserer Mitarbeiter zuliebe bewerten wir regelmäßig die Umwelt-, Gesundheits- und **Sicherheitsrisiken** unserer Aktivitäten und reduzieren diese kontinuierlich durch geplante Maßnahmen;
- Wir arbeiten in Übereinstimmung mit geltendem Recht;
- Wir halten den Schutz des menschlichen Lebens für wichtiger als alles andere;
- Wir betrachten es als unsere grundlegende Pflicht, gesunde und sichere Arbeitsbedingungen für unsere Mitarbeiter zu schaffen, zu erhalten und kontinuierlich zu verbessern. Zu diesem Zweck sind wir bereit, mit außergewöhnlichen Ereignissen umzugehen, die unsere Mitarbeiter und unsere Umwelt bedrohen;
- Wir informieren **unsere Mitarbeiter** über unsere Ziele und Ergebnisse. Wir entwickeln ihr Fachwissen, Wissen, Engagement, Qualitäts- und Umweltbewusstsein **durch Schulungen**. Wir fördern die Verbesserung ihrer Leistung, indem wir das Beispiel unserer Manager geben;
- Gemeinsam mit den Behörden verfolgen wir im Interesse des gegenseitigen Vertrauens und der Effektivität der gemeinsamen Arbeit eine ehrliche und offene Informationspolitik.

Wir sind davon überzeugt, dass die konsequente Anwendung dieser Grundsätze entscheidend für eine effektive Führung, den Erhalt und die Stärkung unserer Marktpositionen sowie die Entwicklung und den langfristigen Fortbestand unseres Unternehmens ist.

15. Juni 2020



Judit Éva KASSAI

Vorsitzender